

REFERAT Børn og Undervisningsudvalget 2018-2021 d. 06-11-2018

Mødedato Tirsdag d. 06. november 2018 kl. 17:00

Mødested Sorø-stuen, Det gl. Rådhus, Torvet 2, 4180 Sorø

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Referater fra skole- og områdebestyrelser.....	5
Status på implementering af "Politik for mødet med borgeren".....	6
Lukning af Hulen.....	9
Opdateret årshjul for kendte sager i Børn og Undervisningsudvalget.....	10

Punkt 123: Bemærkninger til dagsordenen

00.01.00-A21-4-13

Baggrund for sagens forelæggelse

Forretningsorden for Økonomiudvalget og de stående udvalg.

Sagens gang

Børn og Undervisningsudvalget.

Sagsfremstilling

Ifølge Forretningsordenens § 3, stk. 4, kan ethvert medlem ved mødets begyndelse begære ordet til dagsordenen.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Dagsordenen drøftes.

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Fraværende: Pia Hvid.

Mødet hævet kl. 20.00.

Punkt 124: Meddelelser

00.01.00-I00-20-18

Baggrund for sagens forelæggelse

Meddelelser og informationer fra udvalgsmedlemmer og centre gives på mødet til udvalgets orientering.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Meddelelser tages til efterretning.

Beslutning

Børne- og Familiechefen orienterede om den tragiske hændelse i Dianalund, herunder fagcentrets arbejde i forlængelse af hændelsen og overvejelser i forbindelse med fremadrettet forebyggelse. Der er igangsat en opdatering af SSP's beredskabsplan. Denne forelægges Børn og Undervisningsudvalget til orientering.

Punkt 125: Referater fra skole- og områdebestyrelser

00.01.00-G01-1132-18

Baggrund for sagens forelæggelse

Diverse informationer til orientering for udvalget.

Sagens gang

Børn og Undervisningsudvalget.

Sagsfremstilling

Referater fra møder i skole- og områdebestyrelser samt anden information er vedlagt som bilag til Børn og Undervisningsudvalgets orientering.

Høring

Nej.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Stenlille Skole - Skolebestyrelsen - referat fra d. 2.5.2018

Sorø Borgerskole - Skolebestyrelsen - referat fra d. 21.8.18

Ruds Vedby Skole - Skolebestyrelsen - referat fra d. 15.8.18

Ruds Vedby Skole - Skolebestyrelsen - referat fra d. 12.9.18

Område SYD - Områdebestyrelsen referat fra d. 13.6.18

Område SYD - Områdebestyrelsen - referat fra ekstraordineret møde d. 23.8.18

Område NORD - Områdebestyrelsen referat fra d. 26. 9. 2018

Frederiksberg Skole - Skolebestyrelsen referat fra d. 25.9.2018

Frederiksberg Skole - Skolebestyrelsen referat fra d. 20.8.2018

Punkt 126: Status på implementering af "Politik for mødet med borgeren"

00.01.00-G01-1129-18

Baggrund for sagens forelæggelse

Sorø Kommunes "Politik for mødet med borgeren" blev i 2017 revideret med det formål at gøre den tidssvarende, så politikken afspejler det serviceniveau, som vi ønsker at yde til borgerne, og så den lever op til vores fokus på god intern og ekstern kommunikation. Med den nye version af politikken skulle vi også sikre en stærk borgerorientering og en bred implementering, så nuværende og nye medarbejdere arbejder efter politikken i alle fagcentre overalt i kommunen. Formålet med denne fremstilling er at give en status på, hvordan vi har arbejdet både bredt og lokalt med politikken og at informere om, hvad der videre skal ske.

Politikken blev godkendt af Byrådet i oktober 2017 og har været undervejs siden januar 2017. Politikken er også blevet behandlet og godkendt af Sorø Kommunes Chefgruppe, MED-udvalg og Hovedudvalg. Sagen forelægges nu (november 2018) som meddelelse om status på implementeringsprocessen til alle stående udvalg: Teknik og Miljøudvalget, Social og Sundhedsudvalget, Kultur og Fritidsudvalget, Børn og Undervisningsudvalget og Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget er "ejere" af politikken, og vil på næste møde i december få præsenteret en udvidet afrapportering inkl. konkretiserede servicemål.

Derefter opfølgning hvert halve år.

Byrådet vil få en status i begyndelsen af 2019 (ca. marts) i forbindelse med Borgerrådsgiverens årsrapport.

Sagens gang

Børn og Undervisningsudvalget.

Sagsfremstilling

Efter den politiske godkendelse af politikken, blev der udarbejdet en tværgående implementeringsplan, som blandt andet imødekom et ønske fra høringsvarene om at arbejde med fælles kompetenceudvikling. Planlægningen af dette foregik i sidste del af 2017 og udmøntede sig i følgende aktiviteter og indsatser:

Forår 2018:

- Lederseminar om proces og implementering.
- Servicekurser for 400 ledere og medarbejdere: Inspiration til at forbedre servicekultur. Tanken var, at blandede grupper kunne stimulere til bedre samarbejde på tværs og bane vejen for en fælles forståelse af, hvordan servicekultur bør se ud i Sorø Kommune.
- Kommunikationskurser for 400 ledere og medarbejdere: Konkrete værktøjer til at kommunikere med forskellige typer af mennesker til gavn for både det interne samarbejde og borgerne.
- Materiale til ledere blev udarbejdet til at gennemføre mini-kurser om kommunikation lokalt.
- Materiale til ledere blev udarbejdet til at gennemføre lokale drøftelser med det formål at beslutte fokusområder, man ville arbejde med lokalt i relation til politikken fem temaer. Til processen var der udarbejdet:
 - Guide til at gennemføre den lokale drøftelse.
 - Dialogkort.
 - "Spørgsmål og svar" til politikken.
 - Videoklip med fem udvalgte borgere, som fortalte om deres forventninger til kommunens service (borgerne, som blev interviewet havde haft berøring med kommunen i forbindelse med en byggesag, en kontanthjælpssag og børnesag, en ekspedition i Borgerservice, som pårørende og som forældre til et skolebarn).
- Information om aktiviteter og proces er jævnlige givet i MED-systemet, i lederfora og på kommunens intranet.

Efterår 2018 og frem

- Opsamling af organisationens ca. 75 fokuspunkter: Små og store indsatser fra såvel stab som borgerservice, jobcenter og teknik og miljø på Rådhuset, fra plejeboliger, bo- og støttecentre, psykosociale indsatser, børnehaver og skoler. Fokuspunkterne, som kom ud af de lokale drøftelser, illustrerer, at man i alle led, centralt og decentralt, ønsker at arbejde med god tone, med tydelig og forståelig kommunikation omkring bl.a. processer og sagsforløb, og med hvordan man agerer på én gang professionelt, helhedsorienteret og menneskeligt - kort sagt, med indsatser der taler ind i politikken servicemål.

- Øget fokus på efterlevelse af telefonpolitikken på Rådhuset.
- To workshops er afholdt på Rådhuset med direktion, chefer og gruppeledere fra alle centre med det formål at konkretisere fælles mål og adfærd for hurtig og effektiv borgerbetjening og sagsbehandling. Dette arbejde taler ind i både politikens temaer og i opmærksomhedspunkterne fra Borgerrådgiveren. Opsamlingen er i gang, og resultatet vil blive kommunikeret på kommunens hjemmeside efter godkendelse i Arbejdsmarked og Erhvervsudvalget i december 2018.
- En konkret indsats med at gøre kommunens breve mere forståelige starter i november 2018.
- I de kommende måneder iværksættes også en plan for kvantitative og kvalitative målinger samt for en systematisk proces for intern opfølgning på politikken gennem øget ledelsesfokus, kommunikation og oplæring af nye medarbejdere.

For at politikens servicemål kan indfries indenfor Fagcenter Børn og Familier, har vi valgt at arbejde med kommunikation. Ethvert møde rummer kommunikation, og vi har derfor brugt de pædagogiske pejlemærker til at beskrive, hvordan kommunikationen med borgerne forløber, når vi gør vores allerbedste.

I Børn og Familier har vi formuleret 10 pædagogiske pejlemærker, som giver os et fælles sprog og et fælles værdigrundlag for vores samarbejde med børn, unge og familier. Pejlemærkerne er således grundlaget for vores møde med borgerne.

Børn og Familier ønsker at gøre al kommunikation levende, inddragende og vedkommende ved at være bevidste om, at borgernes behov kun kan løses i fællesskab. Vi ønsker at komme hele vejen rundt i forhold til borgernes udfordringer og være grundlæggende anerkendende omkring, at ingen har hele løsningen.

Når vi får en henvendelse fra en borger, giver vi derfor borgeren mulighed for at fortælle sin historie, og vi viser borgeren, at vi tror på vedkommendes gode intention. Vi støtter borgeren i at formulere sine tanker, og vi viser, at vi lytter og anerkender borgerens ønske om at realisere sine idéer.

Vi er lyttende, nysgerrige og anerkendende i forhold til borgerens perspektiv. Vi spørger, hvad borgeren har på hjerte og lader det præge beslutningerne, således at borgeren kan se sig selv i de løsninger, vi sammen finder.

Vi skaber energi ved at tale positivt om handlemuligheder, der kan bringe os tæt på det borgeren, og vi håber på.

Vi ved, at det vi taler om, er det, der bliver synligt, så vi vælger begreber og temaer med omtanke.

Vi kommunikerer både mundtligt og skriftligt således, at borgeren får lyst til at bidrage. Vi læser skriftlig kommunikation med en opmærksomhed på afsenderens intention, og bestræber os på at undgå automatreaktioner.

Vi er på samme hold og ser det derfor som en styrke, at vi har forskelligt at bidrage med. Vi står fast på, at vi skal skabe resultaterne sammen. Vi træffer således beslutninger sammen med og ikke uden om borgerne.

Vi er ærlige, og vi skal anerkende de udfordringer, borgeren oplever. Sammen med borgeren finder vi ud af, hvad der virker, hvor vi gerne vil hen, og hvordan vi sammen kan bygge videre på det, vi ved kan lykkes. Og vi er parate til at gå nye veje, når der er behov for nye løsninger.

I Børn og Familier har de enkelte enheder arbejdet med, at finde de fokusområder som de vil arbejde videre med. Eksempler på fokusområder er blandt andet, hvordan kan forældremøder gøres mere interessante, så forældrene oplever at det er relevant information som de bliver informeret om, og hvordan kan Ungdomsskolen gøre deres information omkring deres tilbud mere attraktiv, så der kommer flere unge i Ungdomsskolen. Hver enhed vil evaluere på deres fokusområder efter 1 år, og se om de fokusområder som de satte sig for, at gøre bedre, er blevet indfriet ift. om forældre synes, at skolens møder er blevet mere interessante, og om der er kommet flere unge ind i Ungdomsskolen siden sidste år.

Denne kommunikationspraksis i relation til Politik for mødet med borgeren evalueres minimum en gang årligt i Børn og Familiers ledergruppe.

Høring

Selve politikken har i 2017 været i høring både internt og eksternt. Dels i hele MED-organisationen, samt Sorø Kommunes råd, nævn, foreninger og borgerbestyrelser. Herudover har nyheden om høring været på infoskærme i Borgerservice samt på Sorø Kommunes hjemmeside. Der er indkommet 18 høringssvar. Høringssvarerne er indgået i centrenes arbejde med at udmønte servicemålene gennem implementeringsplanen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Status for implementeringen af Politik for mødet med borgeren tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Politik for møde med borgeren - Godkendte Politikker

Pejlemærke_brochure

Fokusområder - Dagtilbud Område Syd

Fokusområder - Dagtilbud Område Nord

Mødet med borgeren_ Ruds Vedby Skole

Politik for mødet med borgeren - Holbergskolen

Møde med borgere Stenlille

Mødet med borgeren - Sorø Borgerskole

Borgeren i centrum - Frederiksberg Skole

Politik for mødet med borgeren - Pedersborg Skole

Information og medinddragelse - Ung Sorø

Bedre Telefonkultur - Børn og Familier

Barnet i Centrum - Børn og Familier

Sagsbehandlingstider - Børn og Familier

Punkt 127: Lukning af Hulen

27.27.15-G01-629-18

Baggrund for sagens forelæggelse

På møde i Børn og Undervisningsudvalget den 12.6.18 blev der truffet beslutning om lukning af institutionen Katrinelystgården. I samme forbindelse blev det besluttet ikke at lukke aflastningstilbuddet Hulen, idet det var vurderingen at aflastningstilbuddet, med justeringer på personaleleden og i forhold til de indskrevne børn, ville kunne gøres økonomisk rentabelt.

Sagens gang

Børn og Undervisningsudvalget.

Sagsfremstilling

Børn og Undervisningsudvalget traf den 12.6.18 beslutning om at lukke døgninstitutionen Katrinelystgården under Ung Sorø, men at bevare aflastningstilbuddet Hulen, idet det var vurderingen, at tilbuddet dels var af en høj faglig kvalitet qua personalets faglighed og engagement samt behovet for et lokalt tilbud. Der har derfor løbende været fokus på sikring af den fortsatte drift af Hulen, og der har i flere omgange været iværksat forskellige tiltag med henblik på at skabe et økonomisk rentabelt tilbud.

Der har været arbejdet på forskellige løsninger, hvor der er justeret på antal personaletimer, antal indskrevne børn, ændring af målgruppen samt åbningstider, men tilbuddet er for lille og sårbart fx. ved personalets sygdom eller ved ledige pladser, og en fastholdelse af tilbuddet vil betyde en fremtidig forventet merudgift på 1 million kroner årligt på foranstaltningsbudgettet. Det er derfor vurderingen, at det ikke er muligt, indenfor de gældende og kendte forudsætninger, at skabe et driftssikkert grundlag og fundament for den fremadrettede drift for tilbuddet, hvorfor der indstilles til lukning af Hulen. En lukning af Hulen vil samtidig skabe større fleksibilitet, idet det vil blive muligt at benytte flere forskellige tilbud og dermed give mulighed for at kunne tilbyde børnene individuelle aflastningstilbud, som er tilpasset det enkelte barns behov.

Da såvel personalet som de indskrevne børn løbende har været i en situation, hvor det har været usikkert hvorvidt tilbuddet kunne fortsætte, er det vurderingen, at det for alle parter vil være mest hensigtsmæssigt at lukke Hulen, som en del af den samlede nedlukningsplan for Katrinelyst, som Hulen er en del af, hvilket vil være pr. 30.11.18. Alternativt vil Socialtilsynet skulle udarbejde en ny godkendelse til fortsat drift af Hulen som selvstændig enhed for en kort periode, hvor der arbejdes på nedlukning. Der er udarbejdet en procesplan, som sikrer, at det vil være muligt at finde alternative aflastningstilbud til de indskrevne børn inden den 1.12., ligesom der er igangsat en proces med henblik på omplacering af personalet, således at der ikke vil være nedlukningsomkostninger.

Høring

Personalet er blevet hørt - og forældrene er blevet orienteret. Der er ingen bemærkninger udover, at det selvfølgelig er rigtig ærgerligt, at det ikke er muligt at opretholde tilbuddet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen, men en lukning vil være medvirkende til at sikre fremtidig budgetoverholdelse.

Væsentlige afledte konsekvenser

Personalet vil blive omplaceret og børnene vil, i dialog med forældrene, blive tilbudt et andet sammenligneligt tilbud.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Hulen lukkes med virkning pr. 30. november 2018, som en del af den samlede nedlukningsplan for Katrinelystgården.

Beslutning

Børn og Undervisningsudvalget ønsker en bedre politisk proces fremover med en tidligere inddragelse. Endvidere ønsker Børn og Undervisningsudvalget, at der sikres den fornødne tid til en god inddragelse af forældrene i processen. Med disse bemærkninger godkendes indstillingen.

Punkt 128: Opdateret årshjul for kendte sager i Børn og Undervisningsudvalget

00.15.00-A00-13-18

Baggrund for sagens forelæggelse

Med henblik på at skabe et overblik over hvilke sager der forventes til behandling i Børn- og Undervisningsudvalget, er der udarbejdet et opdateret årshjul for de allerede kendte sager i 2019.

Sagens gang

Børn og Undervisningsudvalget.

Sagsfremstilling

Det udarbejdede årshjul er et dynamisk styringsdokument i relation til sagsbehandlingen i udvalget. Årshjulet opdateres to gange årligt - i 2019: juni 2019 og december 2019.

Høring

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

Fagcenter Børn og Familier indstiller, at:

1. Det opdaterede årshjul tages til efterretning.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Årshjul kendte sager BUU 2019