

REFERAT Social og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 13-01-2020

Mødedato Mandag d. 13. januar 2020 kl. 16:00

Mødested Sorø Stuen, Det gl. Rådhus, Torvet 2, 4180 sorø

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Tværfagligt samarbejde om børnesundhed.....	5
Præsentation af tilfredshedsundersøgelse af den varme mad på plejecentrene.....	7
Præsentation af årshjul 2020 for Social og Sundhedsudvalget.....	9
Rapport: Tilsyn på fritvalgsområdet i 2019 - Personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem.....	10
Udkast til tilsynspolitik for 2020 - Hverdagsrehabilitering.....	12
Udpegning af bestyrelsesmedlem til Degneparken S/I.....	14

Godkendelse af dagsorden

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget

ADMINISTRATIONEN INDSTILLER, AT:

1. Dagsordenen godkendes.

BESLUTNING

Godkendt.

Meddelelser

Kort resumé

Meddelelser og informationer fra udvalgsmedlemmer og centre gives på mødet til udvalgets orientering samt orientering fra udvalgsmedlemmer om poster, som udvalgsmedlemmer bestrider i råd og nævn (Handicaprådet og Bestyrelsen for Degneparken).

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Meddelelser tages til efterretning.

BESLUTNING

Der blev givet en kort orientering om følgende:

- Opfølgning på tildeling af §18-midler
- Brug af eksterne konsulenter til at forhandle takster i Sorø Kommune, herunder henvendelse fra Ankestyrelsen
- Opfølgning arbejdstilsyn Sneppevej
- Social- og Sundhedspolitisk Forum den 14.-15. maj 2020

Orienteringen taget til efterretning.

Tværfagligt samarbejde om børnesundhed

Kort resumé

For at sikre et velkoordineret tilbud til Sorø Kommunes børn, er der sat fokus på et tværfagligt samarbejde mellem tandplejen, sundhedsplejen, tale-høre konsulenterne, børne ergo- og fysioterapeuterne, motorik konsulenten og 2-sprogs konsulenten. Intentionen er, at børnene og deres familier skal opleve, at de bliver mødt af de rette faglige kompetencer på det rette tidspunkt. Dette er for, at den indsats der tilbydes, er målrettet barnets behov på bedst mulig vis.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget - Børn og Undervisningsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Orienteringen tages til efterretning.

Beskrivelse af sagen

For at sikre vores familiers trivsel og rettidig støtte fra Sorø Kommune, er der sat fokus på at styrke og udvide det tværfaglige samarbejde om børnesundhed jævnfør Vision 2022: Trivsel og Sundhed for alle. Samtidig dyrkes fællesskaberne på tværs af kommunens områder, så de faglige kompetencer kommer i spil. Alt sammen til borgernes bedste.

Der har været fokus på at søge og dyrke fælles fokus på opgaver, der ligger med snitflader mellem tandplejen, sundhedsplejen, tale-høre konsulenterne, børne ergo- og fysioterapeuterne, motorik konsulenten og 2-sprogs konsulenten. Herved er der opstået en synergieffekt i form af, at vi nu dels har større indblik i, hvilke opgaver de forskellige faggrupper udfører, herunder:

- Hvor arbejder vi parallelt?
- Hvor er der overlap?
- Hvor er der måske endda uhensigtsmæssigheder (i forhold til hvilken faggruppe, der skal på først eller være i tæt samarbejde med én eller flere fagligheder fra start)?

Et eksempel på at en opgave er blevet håndteret til barnets bedste og med flere fagligheder og indsatser i spil, er i forbindelse med udtalevanskeligheder hos et barn:

- Tale-høre konsulenten bliver opmærksom på et barn, der har udfordringer omkring udtale af "s-lyde". Inden samarbejdet var trådt i kraft, ville høre-talekonsulenten have tilbudt undervisning, hvor der blev arbejdet med at styrke og stimulere udtalen af "s-lyde" hos barnet.
- Det styrkede tværfaglige samarbejde betød, at der blev taget kontakt til tandplejen. Tandplejen lavede herefter en bøjle til barnet, med en perle der sidder placeret, så netop "s-lyden" bliver stimuleret, samtidig med, at tungen bliver styrket.
- Barnet følges samtidigt hos tale-høre konsulenten.

Via det tværgående samarbejde tilbydes barnet en målrettet og tværfaglig indsats, der tilsammen sikrer, at barnets udtalevanskeligheder bedres eller helt forsvinder.

Leder af tandplejen, overtandlæge Katja Tøttrup Thor, tale-høre konsulent Maria Lynæs og teamkoodinator Helle Adelskov Larsen deltager i udvalgets møde med henblik på præsentation af rammer, vilkår, mål og visioner for det tværgående samarbejder.

Kobling til FN's verdensmål

Tema 1: Trivsel og sundhed for alle.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Præsentation af tilfredshedsundersøgelse af den varme mad på plejecentrene

Kort resumé

Der er i efteråret 2019 gennemført en brugerundersøgelse af tilfredsheden med den varme mad, som leveres af Lundebos produktionskøkken til samtlige plejecentre. Resultatet viser, at 86% af borgerne der deltog i undersøgelsen er tilfredse eller meget tilfredse med den varme mad. Det samlede resultat fra undersøgelsen forelægges til orientering.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Resultaterne af brugerundersøgelsen tages til efterretning.
2. Resultaterne af undersøgelsen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beskrivelse af sagen

Der er i efteråret 2019 gennemført den fjerde brugerundersøgelse omhandlende tilfredsheden med den varme mad, der leveres fra Lundebos produktionskøkken til samtlige plejecentre.

Der er i alt udleveret 200 spørgeskemaer til modtagestederne, hvoraf der er modtaget 66 retur til tiden i udfyldt stand. Svarprocenten er således 33%.

Undersøgelsen i 2019 viser, at gennemsnitligt 86% af respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med maden. I 2018 var tallet 83%, i 2017 var tallet 85% og i 2016 var det 79%.

Der er i lighed med de tidligere undersøgelser, store udsving, når det drejer sig om detaljespørgsmålene. Der er således udsving og kommentarer vedrørende grøntsager, råkost og udskæring af kød. Nogle af udsvingene og kommentarerne bunder formentlig i forskellige madvaner og præferencer.

Produktionskøkkenet har i 2019 øget fokus på de hele kødprodukter (stege). De er blandt andet i gang med at producere vejledningsvideoer, så udskæringen i modtagekøkkenerne kan foregå professionelt og ensartet. Dette arbejder en endnu ikke helt fuldbragt.

Høring

Sendes til orientering i Ældrerådet.

Kobling til FN's verdensmål

Maden er en væsentlig faktor i forhold til trivsel og som sådan understøtter, løbende brugerundersøgelser og en høj tilfredshed med maden blandt plejehjemsbeboerne, Vision 2022 og verdensmålene om sundhed og trivsel for alle.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Præsentation af årshjul 2020 for Social og Sundhedsudvalget

Kort resumé

Fagcenter Social og Sundhed fremlægger årshjul 2020 for Social og Sundhedsudvalget.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Årshjulet for 2020 tages til efterretning.
2. Årshjulet sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beskrivelse af sagen

Forvaltningen fremlægger årshjul 2020 til orientering for udvalget.

Årshjulet synliggør de politiske opgaver, der på nuværende tidspunkt er kendte for 2020, og hvilket kvartal de forskellige sager forventes fremlagt for udvalget.

Høring

Sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Rapport: Tilsyn på fritvalgsområdet i 2019 - Personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem

Kort resumé

Forvaltningen har i november og december 2019 gennemført tilsyn på fritvalgsområdet og fremlægger hermed afrapportering. Tilsynet har i 2019 haft fokus på personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem. Der er i alt gennemført 45 tilsyn. Der er stor tilfredshed med de faste hjælpere, men mange borgere oplever, at der kommer for mange hjælpere i hjemmet. Borgerne kunne godt tænke sig mere tid til visse ydelser - og til hyppigere rengøring.

Rapporten skal forelægges Ældrerådet og Handicaprådet inden endelig politisk vedtagelse.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Rapporten over de gennemførte tilsyn fremsendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.
2. Rapporten inklusiv høringssvar genoptages på mødet i marts 2020 med henblik på vedtagelse.

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen har, jævnfør Servicelovens § 151, ansvaret for at føre tilsyn med kommunens tilbud, efter Servicelovens § 83 omfattet af reglerne om frit valg, og følge op på, at alle borgere, der er visiteret hertil, modtager den rette hjælp. Tilsynsforpligtigheden omhandler personlig og praktisk hjælp samt madservice til borgere i eget hjem.

Tilsynet er baseret på besøg i udvalgte borgeres hjem, hvor en visitator fra Social Service gennemfører et interview med borgeren. Samtalen tager udgangspunkt i en spørgeguide og kombineres med observationer af kvaliteten af den udførte hjælp.

Formålet med at føre tilsyn med de private og kommunale leverandører er:

- At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet.
- At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.
- At sikre, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig, økonomisk og forsvarlig måde og at forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Temaet for de gennemførte tilsyn har, jævnfør tilsynspolitikken for 2019, været et fokus på kommunale og private leverandørers leverancer af hjemmehjælp til praktiske opgaver (blandt andet rengøring).

Der har deltaget 45 borgere i undersøgelsen. Der var udvalgt 50 borgere, men grundet indlæggelser med videre, har det kun været muligt at gennemføre 45 tilsyn.

2/3 af brgerne får hjælp fra den kommunale hjemmepleje, og 1/3 fra privat leverandør.

Hovedkonklusioner

Af tilsynsbesøgene fremgår det, at:

- 81 % i høj grad eller i nogen grad er tilfredse med rengøringen
- 74 % i høj grad mener, de får den hjælp der er bevilliget
- 86 % i høj grad oplever, de har et positivt samarbejde med hjælperne
- 50 % oplever i høj grad, at der kommer mange hjælpere
- 89 % i høj grad eller nogen grad oplever, at hjælpen kommer indenfor +/- 1 time
- 90 % aldrig eller kun i mindre grad oplever at hjælpen aflyses
- 67 % oplever, at afløser i høj grad eller nogen grad har sat sig ind i opgaverne
- næsten ingen anvender muligheden for at bytte ydelser
- 36 % ved hvem der er kontaktperson
- 92 % er i høj grad eller nogen grad tilfredse med den personlige hjælp, de modtager, og 95 % oplever et positivt samarbejde med hjælperne.

Af de kvalitative udsagn fremgår det (opsummeret):

- At borgerne er meget tilfredse med de faste hjælpere men ikke er så tilfredse, når der kommer afløsere
- At nogle borgere kunne ønske mere tid til hjælp med blandt andet at spise og drikke eller komme i bad
- At flere gerne vil have hyppigere og bedre rengøring
- At nogle ønsker et bedre samarbejde med de pårørende (herunder information).

Bilag

- Spørgeguide
- Grafisk præsentation af borgernes svar
- Rapport: Tilsyn på fritvalgsområdet 2019 - Personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem.

Lovgrundlag

Serviceovens § 151.

Høring

Sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Kobling til FN's verdensmål

Kobler sig til Tema 1 i Vision 2022 og verdensmål 3 omkring sundhed og trivsel for alle.

BESLUTNING

Godkendt.

Udkast til tilsynspolitik for 2020 - Hverdagsrehabilitering

Kort resumé

Der fremlægges udkast til tilsynspolitik for kommunens tilsyn med levering af personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem og temaer for årets tilsyn. Udkastet anbefales sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Udkast til tilsynspolitik sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.
2. Tilsynspolitikken genoptages på møde i februar 2020 med henblik på endelig beslutning.

Beskrivelse af sagen

Tilsynspolitikken danner rammen for kommunens tilsyn med levering af hjælp til borgere i eget hjem. Den omfatter retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med kommunens leverandører, med hjælpens udførelse og hvordan der følges op.

Tilsynet er baseret på besøg i udvalgte borgeres hjem, hvor en visitator fra Social Service gennemfører et interview med borgeren. Samtalen tager udgangspunkt i en spørgeguide og kombineres med observationer af kvaliteten af den udførte hjælp.

Formålet med at føre tilsyn med de private og kommunale leverandører er:

- At sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet.
- At sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.
- At sikre, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig, økonomisk og forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Social Service udvælger hvert år ét eller flere temaer, der skal fokuseres på.

I 2018 var der fokus på borgernes oplevelse af ophold og udskrivning fra henholdsvis sygehuset og fra Sorø Kommunes egne rehabiliteringspladser.

I 2019 var der fokus på kommunale og private leverandørers leverancer af personlig og praktisk hjælp til borgere i eget hjem.

I 2020 foreslås, at fokus er på "hverdagsrehabilitering" jævnfør regeringens aftale med kommunerne for 2020 om en tryk alderdom og at hjælpe de ældre til at bibeholde deres funktionsevne og helbredstilstand så længe som muligt, så de kan være så selvhjulpne som muligt.

Derudover er der kun foretaget små redaktionelle ændringer i tilsynspolitikken.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen har, jævnfør Servicelovens §151, ansvaret for at føre tilsyn med kommunens tilbud efter Servicelovens §83 omfattet af reglerne om frit valg, og at følge op på at alle borgere, der er visiteret hertil, modtager den rette hjælp. Tilsynsforpligtigelsen omhandler personlig og praktisk hjælp samt madservice til borgere i eget hjem. Kommunen er i henhold til lovens §151 c forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens §83.

Høring

Udkastet sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

BESLUTNING

Godkendt.

Udpegning af bestyrelsesmedlem til Degneparken S/I

Kort resumé

Degneparken S/I er en selvejende institution opført med offentlig støtte efter den tidligere boligbyggerilov. Sorø Kommune er tilsynsmyndighed for Degneparken S/I. Det fremgår af vedtægterne for Degneparken S/I, at Byrådet, i ulige år, udpeger et bestyrelsesmedlem. Byrådet har den 24. august 2016 bemyndiget Social og Sundhedsudvalget hertil. Med denne sag skal Social og Sundhedsudvalget således udpege et medlem af bestyrelsen for Degneparken S/I.

Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget.

FAGCENTER SOCIAL OG SUNDHED INDSTILLER, AT:

1. Flemming Greve udpeges til bestyrelsen for Degneparken S/I i 2020 og 2021.

Beskrivelse af sagen

Social og Sundhedsudvalget skal for en to-årig periode udpege et medlem til bestyrelsen for Degneparken S/I. Ved udpegningen skal det sikres, at den samlede bestyrelse har kompetencer inden for ejendomsdrift og økonomi.

Den siddende bestyrelse har ved mail af 6. december 2019 indstillet nuværende bestyrelsesmedlem Flemming Greve til hvervet.

Lovgrundlag

§ 3 i vedtægterne for Degneparken S/I.

Høring

Bestyrelsen for Degneparken S/I har den 6. december 2019 indstillet til Sorø Kommune at genudpege nuværende næstformand Flemming Greve som medlem af bestyrelsen i 2020 og 2021. Flemming Greve har kompetencer inden for blandt andet økonomi.

BESLUTNING

Godkendt.