

REFERAT Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget 2018-2021 d. 06-11-2018

Mødedato Tirsdag d. 06. november 2018 kl. 16:30

Mødested Dianalund-stuen, Det gl. Rådhus, Torvet 2, 4180 Sorø

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelsessager.....	4
Status på de seneste reformer på beskæftigelsesområdet.....	5
Opfølgning på udviklingsaftalen for 2018.....	7
Status på implementering af "Politik for mødet med borgeren".....	8
Ansøgninger til puljen til events 2019.....	11
Beskæftigelsesplan for 2019.....	14

Bemærkninger til dagsordenen

Baggrund for sagens forelæggelse

Forretningsordenen for Økonomiudvalget og de stående udvalg.

Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling

Ifølge Forretningsordenens §3, stk. 4, kan ethvert medlem ved mødets begyndelse begære ordet til dagsordenen.

Høring

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

1. Dagsordenen drøftes.

BESLUTNING

Dagsorden drøftet og godkendt.

Mødet hævet kl. 18.20.

Meddelelsessager

Baggrund for sagens forelæggelse

Meddelelser fra Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice.

Sagens gang

Arbejdsmarkedets og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling

Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice meddeler følgende:

1. Årshjul for Arbejdsmarkedets og Erhvervsudvalget - vedlagt som bilag.
2. Ledelsesinformation - udleveres på mødet.

Høring

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

1. Sagen tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Status på de seneste reformer på beskæftigelsesområdet

Baggrund for sagens forelæggelse

Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice modtager – efter møderne i det Regionale Arbejdsmarkeds Råd (RAR) – et notat omhandlende udviklingen samt status inden for de seneste års reformer på beskæftigelsesområdet. Fagcenteret ønsker med denne sagsfremstilling at give Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget seneste status på de sidste års reformer på beskæftigelsesområdet. Data er primært fra 2. kvartal 2018.

Vedlagt som bilag er seneste statusrapport samt en oversigt, hvor alle mål fra statusrapporten er samlet og viser udviklingen på nøgletallene siden startmålingen.

Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling

Det vedlagte notat beskriver status på indsats og resultater for de sidste års reformer på beskæftigelsesområdet. Notatet giver data for, hvordan det går på indikatorer, der er afgørende for, at målsætningerne med hver enkelt reform opfyldes. Sammen med hjemmesiderne rar-bm.dk og jobindsats.dk bidrager notatet til at skabe et fælles videns grundlag for det Regionale Arbejdsmarkeds Råd.

Notatet tager udgangspunkt i følgende 4 reformer:

1. Førtidspensions- og fleksjobreformen - Den 1. januar 2013 trådte førtidspensions- og fleksjobreformen i kraft. Med reformen skal unge under 40 år som udgangspunkt ikke have førtidspension, men en tværfaglig og helhedsorienteret indsats i ressourceforløb. Samtidig målrettes fleksjobordningen i forhold til personer med mindst arbejdsevne, og tilskuddet tilskynder i højere grad til at øge timetallet.
2. Kontanthjælpsreformen - Den 1. januar 2014 trådte kontanthjælpsreformen i kraft. Reformen styrker den uddannelsesrettede indsats for de ufaglærte unge, der i stedet for at få kontanthjælp får uddannelseshjælp. Reformen bygger samtidig på et princip om, at de jobparate skal gøre nytte og arbejde for deres kontanthjælp, og at de aktivitetsparate skal bringes tættere på arbejdsmarkedet gennem en tværgående og helhedsorienteret indsats.
3. Sygedagpengereformen - Sygedagpengereformen er trådt i kraft i flere omgange, og den 1. januar 2015 trådte de sidste dele af sygedagpengereformen i kraft. Reformen indebærer, at tidspunktet for revurdering af retten til sygedagpenge fremrykkes fra 12 til 5 måneder, og at borgere, der ikke kan blive forlænget på sygedagpenge, fortsætter i et jobafklaringsforløb. Med reformen kommer der desuden fokus på tidlig indsats og opfølgning, styrket brug af delvise raskmeldinger og virksomhedsrettede tilbud, samt at indsats og ressourcer prioriteres i forhold til sygemeldte i risiko for langvarige forløb.
4. Beskæftigelsesreformen - Beskæftigelsesreformen er trådt i kraft henholdsvis 1. januar 2015, 1. juli 2015 samt 1. juli 2016. Reformen sætter fokus på, at ledige hurtigere kommer i varig beskæftigelse gennem en individuel og målrettet indsats og gennem en målretning af uddannelsesindsatsen.

Høring

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

1. Status på de seneste reformer på beskæftigelsesområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Opfølgning på udviklingsaftalen for 2018

Baggrund for sagens forelæggelse

På mødet i Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget den 15. marts 2018 blev udviklingsaftalen for 2018 godkendt. Den nye udviklingsaftale vil, som tilfældet var i 2017, tage sit udgangspunkt i Sorø Kommunes beskæftigelsesplan for 2018, fokuspunkter fra Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget samt kommunens integrationsindsats.

Udviklingsaftalen er opdateret med data frem til 3. kvartal 2018.

Udviklingsaftalen for 2018 er vedlagt som bilag. Vedlagt er yderligere et bilag omhandlende en kommende undersøgelse af borgernes oplevelse i jobcenteret og hos anden aktør.

Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling

I forbindelse med evalueringen af udviklingsaftalen for 2017 gav Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget ønsker for indhold til udviklingsaftalen for 2018. Udvalget drøftede og præciserede følgende input til udviklingsaftalen for 2018:

- Fokus på de udsatte unge med komplekse barrierer
- Fokus på de forsørgelsesgrupper, der har status som langtidsledige eller langtidssyge
- Fokus på borgere med funktionsnedsættelse og handicap
- Fokus på integrationsområdet og en målrettet, jobrettet og uddannelsesmæssig indsats
- Fokus på en intensiveret virksomhedsrettet indsats for de jobparate grupper
- Fokus på kompetenceløft af de ufaglærte grupper
- Fokus på at den virksomhedsrettede aktiveringsindsats fører til ordinære timer

Ovenstående input er indarbejdet i udviklingsaftalen for 2018.

Høring

Ingen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

1. Opfølgningen på udviklingsaftalen for 2018 tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Status på implementering af "Politik for mødet med borgeren"

Baggrund for sagens forelæggelse

Sorø Kommunes 'Politik for mødet med borgeren' blev i 2017 revideret med det formål at gøre den tidssvarende, så politikken afspejler det serviceniveau, som vi ønsker at yde til borgerne og så den lever op til vores fokus på god intern og ekstern kommunikation. Med den nye version af politikken skulle vi også sikre en stærk borgerorientering og en bred implementering, så nuværende og nye medarbejdere arbejder efter politikken i alle fagcentre overalt i kommunen. Formålet med denne fremstilling er at give en status på, hvordan vi har arbejdet både bredt og lokalt med politikken og at informere om, hvad der videre skal ske.

Sagens gang

Politikken blev godkendt af Byrådet i oktober 2017 og har været undervejs siden januar 2017. Politikken er også blevet behandlet og godkendt af Sorø Kommunes Chefgruppe, MED-udvalg og Hovedudvalg. Sagen forelægges nu (november 2018) som meddelelse om status på implementeringsprocessen til alle stående udvalg: TMU, SSU, KFU, BUU og AEU.

Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget er 'ejere' af politikken, og vil på næste møde i december få præsenteret en udvidet afrapportering inkl. konkretiserede servicemål. Derefter opfølgning hvert halve år.

Byrådet vil få en status i begyndelsen af 2019 (ca. marts) i forbindelse med Borgerrådgiverens årsrapport.

Sagsfremstilling

Forår 2018

- Lederseminar om proces og implementering
- Servicekurser for 400 ledere og medarbejdere: inspiration til at forbedre servicekultur. Tanken var, at blandede grupper kunne stimulere til bedre samarbejde på tværs og bane vejen for en fælles forståelse af, hvordan servicekultur bør se ud i Sorø Kommune.
- Kommunikationskurser for 400 ledere og medarbejdere: konkrete værktøjer til at kommunikere med forskellige typer af mennesker til gavn for både det interne samarbejde og borgerne.
- Materiale til ledere blev udarbejdet til at gennemføre mini-kurser om kommunikation lokalt.
- Materiale til ledere blev udarbejdet til at gennemføre lokale drøftelser med det formål at beslutte fokusområder, man ville arbejde med lokalt i relation til politikkens fem temaer. Til processen var der udarbejdet
 - Guide til at gennemføre den lokale drøftelse
 - Dialogkort
 - 'Spørgsmål og svar' til politikken
 - Videoklip med fem udvalgte borgere, som fortalte om deres forventninger til kommunens service (borgerne, som blev interviewet havde haft berøring med kommunen i forbindelse med en byggesag, en kontanthjælpssag og børnesag, en ekspedition i Borgerservice, som pårørende og som forældre til et skolebarn)
- Information om aktiviteter og proces er jævnligt givet i MED-systemet, i lederfora og på kommunens intranet

Efterår 2018 og frem

- Opsamling af organisationens ca. 75 fokuspunkter: Små og store indsatser fra såvel stab som borgerservice, jobcenter og teknik og miljø på Rådhuset, fra plejeboliger, bo- og støttecetre, psykosociale indsatser, børnehaver og skoler. Fokuspunkterne, som kom ud af de lokale drøftelser, illustrerer, at man i alle led, centralt og decentralt, ønsker at arbejde med god tone, med tydelig og forståelig kommunikation omkring bl.a. processer og sagsforløb, og med hvordan man agerer på én gang professionelt, helhedsorienteret og

menneskeligt – kort sagt, med indsatser der taler ind i politikens servicemål

- Øget fokus på efterlevelse af telefonpolitikken på Rådhuset
- To workshops er afholdt på Rådhuset med direktion, chefer og gruppeledere fra alle centre med det formål at konkretisere fælles mål og adfærd for hurtig og effektiv borgerbetjening og sagsbehandling. Dette arbejde taler ind i både politikens temaer og i opmærksomhedspunkterne fra Borgerrådgiveren. Opsamlingen er i gang og resultatet vil blive kommunikeret på kommunens hjemmeside efter godkendelse i Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget i december 2018
- En konkret indsats med at gøre kommunens breve mere forståelige starter i november 2018
- I de kommende måneder iværksættes også en plan for kvantitative og kvalitative målinger samt for en systematisk proces for intern opfølgning på politikken gennem øget ledelsesfokus, kommunikation og oplæring af nye medarbejdere

For at politikens servicemål kan indfries indenfor Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice, blev der udarbejdet 7 indsatsområder i foråret 2018. Nedenfor er oplistet de 7 indsatsområder med tilhørende status:

1. Indretning af Borgerservice:

Ønske om at give borgeren en bedre oplevelse når de kommer i Borgerservice, bl.a. bedre diskretion ved betjeningssskrankerne. Der afventes økonomi til at imødekomme de forskellige ønsker, men der bliver i løbet af november 2018 foretaget nogle ændringer, som ikke koster penge. Ændringerne vedrører indretning i "fronten".

2. Nyt mødeindkaldelse og nr. system:

Dette vil bl.a. betyde, at borgeren kan betjene sig selv ved fremmøde og selv orientere sig om, hvor de skal gå hen til møde, samtale eller frontbetjening. Der afventes økonomi til dette. Der ønskes lavet et projekt dækkende hele Rådhuset.

3. Borgerservice uden for ekspeditionstiden:

Sagsbehandleren skal ikke henvise borgeren til Borgerservice udenfor åbningstiden. Dette skaber frustration for både borger, borgerservice og sagsbehandler. Er igangsat (Vigtigt at der ikke henvises borgere til Borgerservice uden for ekspeditionstiden) Hvis dette opleves, vil der blive taget kontakt til den medarbejder, som har sendt borgeren ned til Borgerservice.

4. Hilse på borgerne i venteområdet:

Formålet er at fremme en positiv oplevelse for borgeren, når borgeren ankommer til Borgerservice. Dette skal også medvirke til en bedre kontakt. Indsatsen er i gang sat.

5. Fokus på det udviklende ressourceforløb:

Sikre indstillingerne fra rehabiliteringsmøderne indeholder forslag til udviklingsmuligheder og aktiviteter, som kan hjælpe/støtte borgerens vej tilbage på arbejdsmarkedet. Der arbejdes med interne arbejdsgange så praksis ensrettes blandt sagsbehandlerne. Det er vigtigt at borgeren får ejerskab til forløbet og dermed føler sig tryk.

6. Digitale muligheder og kompetenceløft – Integrationsområdet:

Der er etableret et CV-værksted, hvor borgeren får hjælp og vejledning til ansøgning og udarbejdelse af CV. Der sker løbende henvisning, men der er udfordringer med fremmødet. Dette arbejdes der med, da effekten for de borgere, der har gennemført er stor med hensyn til selvforsørgelse.

7. Hurtig og professionel ekspedition af ansøgninger om befordring:

Borgerne forventer, at få deres udlæg til befordring godtgjort indenfor en rimelig tidsfrist. Dette kræver en smidigere arbejdsgang mellem Sekretariatet og sagsbehandlerne med fokus på at ansøgning med tilhørende dokumentation skal være fyldestgørende. Dette er sket på særskilte infomøder samt gennemgang/omskrivning af eksisterende materiale.

Høring

Selve politikken har i 2017 været i høring både internt og eksternt. Dels i hele MED-organisationen, samt Sorø Kommunes råd, nævn, foreninger og borgerbestyrelser. Herudover har nyheden om høring været på infoskærme i Borgerservice samt på Sorø Kommunes hjemmeside. Der er indkommet 18 høringssvar.

Høringssvarerne er indgået i centrene arbejde med at udmønte servicemålene gennem implementeringsplanen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

1. Status for implementeringen af Politik for mødet med borgeren tages til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Ansøgninger til puljen til events 2019

Baggrund for sagens forelæggelse

Kultur og Fritidsudvalget og Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget skal uddele midler fra puljen til events i 2019.

Sagens gang

Kultur og Fritidsudvalget - Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

Sagsfremstilling

Kultur og Fritidsudvalget og Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget oprettede i 2016 en fælles pulje på 200.000 kr. med det formål at understøtte større events i Sorø Kommune. Siden puljens oprettelse har de fire events; Sorø Jazzfestival, Kyndelmisse, Slaraffen og Klassisk Køredag fået del i puljen på årlig basis.

På et fælles møde den 5. september 2018 besluttede udvalgene at annoncere for puljen via et såkaldt "open call". Her blev der defineret følgende krav til ansøgningen:

Kriterierne for at kunne søge puljen er:

- At det er et offentligt arrangement
- At det foregår i Sorø Kommune

Ansøgningen skal endvidere indeholde:

- Projektbeskrivelse
- Beskrivelse af aktøren bag
- Beskrivelse af målgruppe
- Budget og finansieringsplan

Efter ansøgningsfristens udløb den 10. oktober er der modtaget 15 ansøgninger, herunder ansøgninger fra Sorø Jazzfestival, Kyndelmisse, Slaraffen og Klassisk Køredag. Der ansøges for i alt 566.300 kr.

Fremtidig ansøgningsprocedure

På mødet den 5. september besluttede udvalgene endvidere, at der på mødet den 6. november skal tages stilling til, hvorvidt der skal justeres i den fremtidige ansøgningsprocedure og kriterierne for puljen fra 2020 og frem.

Da planlægning af og fundraising til events tager lang tid, foreslår administrationen, at uddelingen af midler fra puljen fremover uddeles i første kvartal, så aktørerne i god tid ved, hvad de har at gøre godt med.

Fagcenter Byråd og Kultur har udarbejdet følgende forslag til kriterier og ansøgningsprocedure for puljen fra 2019 og frem:

Ansøgningsfrist: Den 1. marts (for arrangementer der afholdes det efterfølgende år).

Der søges via Sorø Kommunes hjemmeside. Ansøgningen skal indeholde følgende elementer:

- Projektbeskrivelse, der beskriver formål og aktiviteter
- Budget med angivelse af finansiering

- Angivelse af hvilket beløb, der søges om
- Seneste regnskab (for tilbagevendende aktiviteter)
- Navn, adresse, tlf.nr, cvr.nr. og mailadresse på person som er ansvarlig for aktiviteten

I ansøgningerne lægges der vægt på at eventen:

- Foregår i Sorø Kommune
- Har kvalitet og originalitet
- Tiltrækker borgere og/eller turister
- Har en vis grad af medfinansiering - evt. fra private fonde
- Har en høj grad af professionalisme
- Har evne og vilje til udvikling og fornyelse (hvis der er tale om tilbagevendende begivenheder).
- Rækker ud over foreningens eller institutionens ordinære aktivitet.
- Er et offentligt arrangement

Høring

Ikke relevant.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER BYRÅD OG KULTUR INDSTILLER, AT:

1. Der træffes beslutning om, hvilke ansøgninger, der skal tildeles tilskud.
2. Der træffes beslutning om, hvorvidt puljen fremover skal tilrettelægges som et open call
3. Forslag til kriteriene for puljen godkendes:
 - A - Foregår i Sorø Kommune
 - B - Har kvalitet og originalitet
 - C - Tiltrækker borgere og/eller turister
 - D - Har en vis grad af medfinansiering - evt. fra private fonde
 - E - Har en høj grad af professionalisme
 - F - Har evne og vilje til udvikling og fornyelse (hvis der er tale om tilbagevendende begivenheder).
 - G - Rækker ud over foreningens eller institutionens ordinære aktivitet.
 - H - Er et offentligt arrangement
4. Ansøgningsfristen til puljen fremover bliver den 1. marts.

BESLUTNING

Sagen godkendt med følgende bemærkninger

Ad Indstillingens punkt 1.

Følgende ansøgninger tildeles tilskud:

Ansøgning nr. 1 kr. 80.000
Ansøgning nr. 2 kr. 70.000
Ansøgning nr. 3 kr. 15.000
Ansøgning nr. 4 kr. 15.000
Ansøgning nr. 7 kr. 10.000
Ansøgning nr. 13 kr. 10.000

Ad Indstillingens punkt 2.

Puljen skal tilrettelægges som et open call med de besluttede kriterier og med en tydelig angivelse af, hvilken type af events puljen er målrettet.

Ad Indstillingens punkt 3.

Kriterium a tiltrædes

Kriterium b omformuleres til "har originalitet og indeholder et oplevelseselement".

I kriterium c fjernes ordet "eller", således at der står "tiltrækker borgere og turister"

I kriterium d sættes punktum efter "medfinansiering"

Kriterium e ændres til "har en høj standard og en vis kvalitet og størrelse".

Kriterium f bortfalder, da puljen også skal kunne støtte eksisterende velfungerende events.

Kriterium g bortfalder.

Kriterium h tiltrædes.

Udvalget bemærker, at det er vigtigt at det fremgår tydeligt, at der er tale om en eventpulje og at der sammen med regnskabet fra ansøgeren også oplyses om ansøgerens formue.

Indstillingens punkt 4 tiltrådt.

Beskæftigelsesplan for 2019

Baggrund for sagens forelæggelse

I forbindelse med implementeringen af Beskæftigelsesreformen er der sket en ændring i kravene til kommunerne i forhold til udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan og Resultatrevision. Der er fortsat krav om udarbejdelse af en Beskæftigelsesplan for 2019, som skal godkendes af Kommunalbestyrelsen senest 31. december 2018. Beskæftigelsesplanen skal efterfølgende sendes til orientering i Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR).

Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice har udarbejdet, med baggrund i ovenstående ændringer, en beskæftigelsesplan for 2019, som nu forelægges til politisk godkendelse.

Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget - Økonomiudvalget - Byrådet.

Sagsfremstilling

Med henblik på at sætte fokus på de områder, hvor der er behov for en styrket indsats i kommunerne, udmelder beskæftigelsesministeren hvert år et antal mål for beskæftigelsesindsatsen i det kommende år, som skal danne udgangspunkt for kommunernes beskæftigelsesplaner.

Kommunerne har mulighed for at adressere andre lokale udfordringer, samt arbejde med målene på den måde, som er mest relevant for det enkelte jobcenter. De lokale indsatsområder er bl.a. udvalgt på baggrund af prioriteringer af Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget, de seneste års reformer og Sorø Kommunes resultater på beskæftigelsesområdet. Indsatsområderne følger de vejledende udmeldte ministermål samt de indsatser, som Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice har arbejdet målrettet med gennem 2018.

De primære indsatsområder for 2019 er:

- En styrket indsats for de unge med fokus på at få dem gjort interesseret i erhvervsuddannelserne. Samtidig ønskes et fortsat styrket samarbejde mellem arbejdsmarkedsområdet og børn- og ungeområdet, således at færre unge starter på offentlig forsørgelse som 18-årige.
- En målrettet indsats med henblik på at omskole de ufaglærte voksne til områder med behov for arbejdskraft. Skærpet fokus på den særligt oprettede pulje til at uddanne ufaglærte arbejdsløse til faglærte i deres dagpengeperiode. Forsat fokus på de andre uddannelsesinitiativer fra beskæftigelsesreformen.
- Flygtninge og familiesammenførte skal så vidt muligt i job.
- Fokus på en tidlig og effektiv indsats med fokus på at bringe borgerne i job eller uddannelse hurtigst muligt – varighed på ydelsen er eneste betydende parameter for kommunernes refusion på overførselsindkomsterne.

Høring

Der stilles ikke længere krav om, at Beskæftigelsesplanen sendes i høring.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Væsentlige afledte konsekvenser

Ingen.

FAGCENTER ARBEJDSMARKED OG BORGERSERVICE INDSTILLER, AT:

1. Beskæftigelsesplanen for 2019 godkendes.
2. Den godkendte beskæftigelsesplan sendes til orientering i Det Regionale Arbejdsmarkedsråd.

BESLUTNING

Indstilles godkendt.