

# **REFERAT Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget 2022-2025 d. 17-08-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 17. august 2023 kl. 16:00

**Mødested** Dianalund-stuen, Det gl. Rådhus, Torvet 2, 4180 Sorø

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orientering om årshjul for Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.....	5
Orientering om "nytænkning" af beskæftigelsesindsatsen.....	6
Opfølgning på udviklingsaftalen med fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice.....	8
Orientering om botilbud i Sorø Kommune.....	10
Orientering om statistik fra Ankestyrelsen.....	12
Underskriftsark.....	17

## **Punkt 142: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-52-22

**Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:**

1. Dagsordenen godkendes.

### **Beslutning**

Dagsorden godkendt.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## **Punkt 143: Meddelelser**

00.01.00-G01-46-22

### **Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:**

1. Orienteringen tages til efterretning.

### **Beskrivelse af sagen**

Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice meddeler følgende:

- Orientering fra poster, som udvalgsmedlemmer bestrider i råd og nævn.
- Ledelsesinformation fra fagcenteret.

### **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

# Punkt 144: Orientering om årshjul for Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget

00.22.00-A21-3-23

## Kort resumé

Til orientering forelægges årshjul for Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget. Årshjulet indeholder 4 kvartaler. Det vil sige indeværende kvartal og de 3 fremadrettede kvartaler. Årshjulet giver et overblik over tilbagevendende sager til politisk behandling og eventuelt større sager specifikt for et år. Årshjulet præsenteres på alle udvalgs møder.

## Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

## Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beskrivelse af sagen

Årshjulet præsenteres på alle udvalgs møder til orientering. Årshjulet indeholder ikke alle kommende sager for det pågældende udvalg, men alene tilbagevendende sager og større sager. Årshjulet opdateres løbende, når Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice bliver bekendt med nye større politiske sager, som skal indgå i årshjulet. Administrationen sikrer koordinering af årshjul for samtlige stående udvalg 4 gange årligt.

## Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## Bilag

Årshjul 2023 AEU opdateret 9. august 2023

# Punkt 145: Orientering om "nytænkning" af beskæftigelsesindsatsen

15.00.00-G01-20-23

## Kort resumé

Sagsfremstillingen giver en kort status for arbejdet med fremtidens beskæftigelsesindsats, som udspringer af regeringsgrundlaget fra efteråret 2022 "Ansvar for Danmark". Heri indgår en række store initiativer på beskæftigelsesområdet, herunder at beskæftigelsesindsatsen skal nytænkes, jobcentre nedlægges i deres nuværende form og udgifterne reduceres med 3 mia. kr. inden 2030. Regeringen har derfor i juni måned 2023 nedsat en "ekspertgruppe", som skal komme med anbefalingerne til at finde de 3. mia. kr. frem mod 2030.

Kommissorium for ekspertgruppen er vedlagt sagsfremstillingen.

## Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

## Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beskrivelse af sagen

I forbindelse med dannelsen af den nye regering, er der kommet et nyt regeringsgrundlag "Ansvar for Danmark". Heri indgår en række store initiativer på beskæftigelsesområdet, herunder at beskæftigelsesindsatsen skal nytænkes, jobcentre nedlægges i deres nuværende form og udgifterne reduceres med 3 mia. kr. inden 2030.

Regeringen har derfor nedsat en ekspertgruppe, der skal komme med anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats. Ekspertgruppen skal over det næste år undersøge og komme med forslag til modeller for en reform af beskæftigelsesindsatsen med fokus på større frihed, forenkling og værdighed.

Ekspertgruppen vil have en tæt dialog med kommuner, borgmestre, a-kasser, private aktører, borgere og andre interessenter. Den brede vifte af input skal bidrage til, at den kommende reform står på et stærkt fagligt fundament, og der i størst mulige omfang er taget højde for utilsigtede følgevirkninger.

Der er derudover nedsat en følgegruppe af centrale interessenter og aktører, som løbende vil komme med indspark til ekspertgruppen. Ekspertgruppen vil samtidig i sit arbejde prioritere en åben arbejdsgang med mulighed for offentlig debat og input udefra.

Ekspertgruppens medlemmer:

- Claus Thustrup Kreiner, professor i økonomi og leder af grundforskningscenteret CEBI ved Københavns Universitet
- Iben Bolvig, ph.d. i økonomi og seniorforsker ved VIVE
- Jakob Egholt Søgaard, ph.d. i økonomi og adjunkt ved Københavns Universitet
- Michael Rosholm, professor i økonomi ved Aarhus Universitet og formand for Arbejderbevægelsens Erhvervsråd
- Peter Karm, kommunaldirektør i Haderslev Kommune
- Vibeke Jensen, forvaltningschef, beskæftigelsesområdet i Aarhus Kommune

Følgegruppens medlemmer:

- Akademikerne
- Borgerrådgivere fra Ballerup Kommune og Randers Kommune
- Dansk Arbejdsgiverforening
- Dansk Socialrådgiverforening
- Danske A-kasser
- Fagbevægelsens Hovedorganisation
- HK Kommunal
- Kommunernes Landsforening
- Marselisborg, privat leverandør
- Rådet for Socialt Udsatte

Ekspertgruppen kan i sit arbejde give anbefalinger til, hvordan kommuner i højere grad end i dag kan lave tværkommunale samarbejder eller sammenlægge deres beskæftigelsesindsats, herunder ved at afdække barrierer herfor. Ekspertgruppen skal ikke komme med anbefalinger til en egentlig kommunal strukturreform på beskæftigelsesområdet.

Ekspertgruppen kan i et vist omfang definere eget arbejdsområde udover ovenstående. Ekspertgruppen skal i sit arbejde inddrage anbefalinger fra Reformkommissionens arbejde. Ekspertgruppen skal komme med konkrete modeller og anbefalinger til en beskæftigelsesreform, der forenkler indsatsen og tilvejebringer 3 mia. kr. i 2030. Ekspertgruppen skal i sit arbejde og anbefalinger sikre, at beskæftigelsesindsatsen fortsat understøtter et fleksibelt arbejdsmarked med høj strukturel beskæftigelse og lav strukturel ledighed.

Ekspertgruppens anbefalinger kan medføre begrænsede afledte ydelsesmæssige konsekvenser, for eksempel hvis en indsats ensrettes eller målgrupper sammenlægges, men ekspertgruppen skal ikke arbejde med en egentlig gennemgang og reform af ydelsessystemet.

Ekspertgruppen får ét år til at afslutte sit arbejde med én samlet afrapportering til regeringen, som dermed senest skal foreligge juni 2024.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## **Bilag**

kommissorium

# Punkt 146: Opfølgning på udviklingsaftalen med fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice

15.00.00-G01-21-23

## Kort resumé

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget godkendte på udvalgs mødet i marts måned 2023 det udkast til en udviklingsaftale, som fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice havde udarbejdet. Opfølgning på udviklingsaftalen vil foregå på en sådan måde, at de aftalte mål bliver præsenteret i løbet af året. Hvert kvartal vil der således blive afrapporteret på udvalgte mål fra udviklingsaftalen. Af sagsfremstillingen vil det fremgå, hvilke mål afrapporteringen indeholder for indeværende samt for det følgende kvartal.

Udviklingsaftalen samt opfølgningen er vedlagt som bilag.

## Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

## Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

1. Opfølgning på udviklingsaftalen tages til efterretning.

## Beskrivelse af sagen

Udviklingsaftalen indeholder mål som kan måles kvantitativt og kvalitativt – fx via spørgeskemaundersøgelse og dataudtræk fra jobindsats.dk. Herudover er det meningen, at mål kan tilføjes eller slettes løbende idet der ikke vil være en tidsafgrænsning på aftalen. Eneste faste mål i 2023 er ”antallet af borgere på ydelsen skal reduceres”. Dette mål er besluttet af Kommunalbestyrelsen i forbindelse med godkendelse af beskæftigelsesplanen for 2023.

Indsatsområderne giver et overordnet bud på, hvordan Sorø Kommune vil håndtere den beskæftigelsesrettede indsats og sigter efter, at bidrage til målopfyldelse af Sorø Kommunes Vision og de FN verdensmål, som knytter sig hertil. Fokus er at sikre en helhedsorienteret tilgang med indsatser på tværs og med inddragelse af såvel borgere, samarbejdspartnere og virksomheder. Indsatsområderne er:

- Fokus på understøtning af rekruttering på velfærdsområderne i et tværfagligt perspektiv
- Fokus på at videreføre indsatser fra tidligere, særligt med fokus på de unge (i uddannelse) og ufaglærte (opkvalificering)
- Understøtte beskæftigelse og uddannelse til borgere med fysisk og psykisk handicap
- Understøtte beskæftigelse og uddannelse til integrationsborgerne
- Tværfagligt fokus på at håndtere sygefravær i Sorø Kommune ved brug af den viden, som ligger i Jobcentret.

Udviklingsaftalen er ment som et dynamisk dokument, hvor der kan afrapporteres på specifikke emner alt efter behov. Med vedtagelsen af vision 2026 kan temaerne knyttes op på de valgte mål. Fx vil tema 1 og tema 3 være oplagte til henholdsvis fokus på uddannelse og beskæftigelse samt understøttelse af job og vækstskabelse. Den overordnede opfølgingsfrekvens er kvartalsmæssig.

I indeværende kvartal er følgende mål til opfølgning:

1. Integration: Sammenligning af andele i beskæftigelse.
2. KUI – den sammenhængende kommunale ungeindsats.
3. Handicapområdet.

På dette møde er det målet om integration, der behandles. På udvalgmøderne i september behandles de to andre.

Måltallet for integration viser andelen af 18-66-årige beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i måneden. Målet indgår i ministermålene for 2023.

Målingen opgør antallet af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i forhold til det samlede antal flygtninge og familiesammenførte til flygtninge. Målingen opgør således, hvor stor en andel af alle flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der er i beskæftigelse i den valgte periode ud fra de anvendte definitioner af beskæftigelse. Det bemærkes, at målingen ikke omfatter fordrevne personer fra Ukraine med ophold efter særloven.

Som det ses af den vedlagte tabel, har Sorø Kommune en andel på 50,4 pct. Til sammenligning er andelen for regionen på 55,0 pct. og tallet for landsplan lander på 52,6. Sorø Kommune ligger således 4,6 pct. point efter regionsgennemsnittet og 2,2 pct. point efter landsgennemsnittet. For at ligge på regionsgennemsnittet – ud fra de anvendte baggrundstal – skulle Sorø Kommune på tidspunktet have 13 personer flere i beskæftigelse.

Andelen af mænd i beskæftigelse er højere i Sorø Kommune med henholdsvis 0,4 og 5,5 pct. point sammenlignet med andelen for regionen og på landsplan. Til gengæld har kommunen en noget lavere andel blandt kvinder, som er i beskæftigelse. På både regional- og landsplan er andelen 41,4 pct., mens andelen i Sorø Kommune er 32,3 pct. En forskel på 9,1 pct. point.

På nuværende tidspunkt er der i Jobcenteret registreret 17 kvinder som værende jobparate, men som endnu ikke er i beskæftigelse eller uddannelse. For lidt over halvdelen af disse borgere, er der udfordringer med at få dem ud i en eller anden form for aktivering eller fremmøde i deres sprogskole. Indsatsen besværliggøres af et højt antal sygemeldinger. Fokus ligger for nuværende på hyppige samtaler og aktivering i kommunens nytteindsats. Her er langt de fleste tilknyttet, dog har Jobcenteret 2 borgere ude i løntilskud.

På møderne i 4. kvartal vil der være opfølgning på følgende mål:

1. Borgertilfredshed (spørgeskemaundersøgelse).
2. Virksomhedsrettet indsats.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## **Bilag**

Udviklingsaftale 2023 til AEU aktiv august

Bilag til udviklingsaftale

# Punkt 147: Orientering om botilbud i Sorø Kommune

15.00.00-G01-19-23

## Kort resumé

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget har ønsket en kort orientering om antallet af botilbudspladser i Sorø Kommune sammenholdt med andre kommuner. Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice har trukket data over antal modtagere af botilbud. Data viser, at Sorø Kommunes andel er den 9. højeste blandt landets 98 kommuner.

## Sagens gang

Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

## Fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beskrivelse af sagen

Kommunerne har siden 2007 haft både myndigheds-, forsynings- og betalingsansvaret for det specialiserede voksenområde. Som myndighed har kommunerne ansvaret for at tilbyde hjælp og støtte til deres borgere med særlige behov. De kan vælge at opfylde borgernes behov ved at bruge egne tilbud og indsatser eller ved at købe passende tilbud hos andre driftsherrer. Kommunerne kan også vælge selv at være driftsherre for botilbud, dvs. tilbyde pladser til egne borgere og eventuelt sælge pladser til andre kommuner.

Botilbudsområdet adskiller sig fra andre kommunale serviceområder ved, at kommunerne køber og sælger relativt meget på tværs af kommuner, ligesom de køber pladser i botilbud drevet af regionerne og private leverandører. En del af forklaringen på denne struktur er, at botilbudsområdet er præget af en meget forskelligartet borgergruppe. De enkelte målgrupper er relativt små og har ofte brug for en specialiseret social indsats, der imødekommer deres specifikke og ofte komplekse behov. Derfor kan hver enkelt kommune ikke opbygge botilbudskapacitet og ekspertise til samtlige målgrupper.

Tallene er fra ”fra Kend din Kommune” og data er trukket via FLIS (Det Fælleskommunale Ledelsesinformationssystem). Nedenstående tabel viser, at Sorø Kommune har 9. flest modtagere af botilbud pr. 1.000 18-66-årige. Dette svarer til 9,83 personer pr. 1.000 18-66-årige. Tabellen viser tallene i forhold til forskellige grupper af kommuner. Sammenligningskommuner består af de 5 mest sammenlignelige kommuner med Sorø på voksen/handicapområdet ifølge KL; Halsnæs, Nordfyns, Ikast-Brande, Hedensted og Kerteminde.

	Antal modtagere af botilbud pr. 1.000 18-66-årig
Sorø Kommune	9,83
Nabokommuner	8,06
Region Sjælland	7,27
Sammenligningskommuner	8,30
Landsplan	7,59

Andelen af modtagere kan indikere at området er relativt mere udgiftskrævende end for de kommuner vi sammenligner os med.

På landsplan tegner botilbud sig for mere end halvdelen af de samlede udgifter på det specialiserede socialområde. Der er tale om meget omkostningstunge indsatser, hvor den enkelte plads i mange tilfælde koster mere end 1 mio. kr. Enhedsprisen på botilbud viser kommunernes udgifter pr. fuldtidsmodtager af botilbud. Enhedsprisen varierer på landsplan fra 0,4 mio. kr. til 1,5 mio. kr. Sorø Kommunes enhedspris er på 0,768 mio. kr., hvilket er i den lavere ende af skalaen og placerer kommunen på en 28. plads sammenlignet med landets andre kommuner.

Nedenfor er gengivet antal botilbud i Sorø Kommune sammenlignet med de omkringliggende kommuner. Tallene er fra tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en landsdækkende portal, som indsamler og udstiller oplysninger om plejefamilier og tilbud til mennesker med en funktionsnedsættelse eller et socialt problem. Tilbudsportalen kan anvendes af sagsbehandlere til at fremsøge en række tilbud eller plejefamilier, der, med udgangspunkt i borgerens behov, retter sig mod borgerens specifikke problemstilling.

Kommune	Antal botilbud	Antal indbyggere 2023 K1 (Danmarks statistik)
Sorø	37	30.444
Ringsted	13	35.906
Kalundborg	39	48.602
Slagelse	58	79.728

I forhold til antal indbyggere har Sorø Kommune et relativt højt antal botilbud sammenlignet med de omkringliggende kommuner.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## Punkt 148: Orientering om statistik fra Ankestyrelsen

15.00.00-G01-18-23

### Kort resumé

Ankestyrelsen udarbejder halvårligt en statistik over klager, som styrelsen modtager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Statistikken viser omgørelsesprocenten for de klager, der er sendt til Ankestyrelsen.

Det fremgår, at Ankestyrelsen i 2022 har modtaget 144 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I samme periode har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 157 sager. Der er derfor afgørelser fra Ankestyrelsen, der vedrører afgørelser, som Sorø Kommune har truffet i 2021. Udvalgene orienteres om Ankestyrelsens statistik for 2022 for Sorø Kommune.

Statistikken er vedlagt sagsfremstillingen som bilag.

### Sagens gang

Social og Sundhedsudvalget - Børn og Undervisningsudvalget - Arbejdsmarkeds og Erhvervsudvalget.

### Fagcenter Social og Sundhed indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.

### Beskrivelse af sagen

Ankestyrelsen har siden 2014 udsendt halvårlig statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Sorø Kommune har modtaget en elektronisk rapport indeholdende statistik for kommunens afgørelser i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har i denne periode afgjort 157 klagesager over kommunens afgørelser på ovennævnte område.

Der anvendes fire begreber, når Ankestyrelsen behandler klager:

1. Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
2. Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
3. Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
4. Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

### *Omgørelsesprocent i 2022*

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. Hvis der ses på omgørelsesprocenten i 2022 fordelt efter lovgivning, kan det konstateres, at Sorø Kommune samlet set ligger over landsgennemsnittet. Sorø Kommune har en samlet omgørelsesprocent på 35 mens tilsvarende procent for landsgennemsnittet er 30. Nedenfor redegøres der for, hvad der ligger til grund for tallene.

### *Arbejdsmarkedsområdet*

Indenfor fagcenter Arbejdsmarked og Borgerservice er det primært områderne under Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om aktiv socialpolitik, Pension og Sygedagpenge, som er af betydning.

For sygedagpenge har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 38 sager, hvoraf 5 sager er hjemvist og 4 sager er ændret/ophævet. Det giver en omgørelsesprocent på 25. 2 af de hjemviste sager drejer sig om arbejdsgiverrefusion, mens yderligere 2 omhandler beskæftigelseskrav og den sidste omhandler bortfald af retten til sygedagpenge. De ændrede/ophævede sager drejer sig om vurdering af beskæftigelseskrav (2 sager) mens 1 sag omhandler revurdering og 1 sag omhandler uarbejdsdygtighed. Omgørelsesprocenten på landsplan er 23 og Sorø Kommune ligger dermed 2 pct. point over landsgennemsnittet. I alt har der været truffet afgørelse i 3.495 sager på landsplan.

For Lov om aktiv beskæftigelsesindsats har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 7 sager, hvoraf der er ændret/ophævet i 3 sager omhandlende et jobafklaringsforløb, 1 forløb i nytteindsats samt 1 fleksløntilskud og 1 sag er hjemvist. Den hjemviste sag omhandler ligeledes et fleksløntilskud. Det giver en omgørelsesprocent på 57. På landsplan har der i 2022 været truffet afgørelse i 1.277 sager med en samlet omgørelsesprocent på 25.

For området Lov om aktiv socialpolitik har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 14 sager, hvoraf ingen sager er hjemvist og i 3 sager er der sket ændring/ophævelse. Det giver en omgørelsesprocent på 25. På landsplan er der truffet afgørelse i 4.662 sager og omgørelsesprocenten er på 27. Årsagerne til ændring/ophævelse er 2 sager om opfyldelse af beskæftigelseskrav samt 1 sag omhandlende feriepenge. Omgørelsesprocenten for Sorø Kommune ligger 2 pct. point under landsgennemsnittet.

På Lov om social pension har der været truffet afgørelse i 4 sager, som alle er stadfæstet. Dette giver en omgørelsesprocent på 0. Omgørelsesprocenten på landsplan er 12 og der blev truffet afgørelse i 738 sager.

Samlet set ligger omgørelsesprocenterne for Sorø Kommune på Sygedagpenge og Lov om aktiv beskæftigelsesindsats over landsgennemsnittet. Lov om social pension og Lov om aktiv socialpolitik ligger under. Samlet set er det fagcenterets vurdering, at resultaterne ligger på et tilfredsstillende niveau, dog med et opmærksomhedspunkt på resultaterne indenfor Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Fagcenteret har efter sidste opfølgning indført en ny praksis som betyder, at alle sager skal forbi nærmeste leder inden en afgørelse sendes til Ankestyrelsen. Samtidig vil fagcenteret fortsætte sin nuværende praksis med at gennemgå og drøfte de afgørelser Ankestyrelsen er kommet med på månedlige ledermøder samt afdelingsmøder. Formålet med både den nye praksis og drøftelserne er at omsætte læringen fra omgjorte/hjemviste sager til fremtidig praksis i sagsbehandlingen, således at omgørelsesprocenterne på de nævnte områder, som minimum, ligger på niveau med landsgennemsnittet eller under.

### *Børnehandicapområdet*

Børnehandicapområdet i Sorø Kommune har i 2022 truffet i alt 500 afgørelser efter servicelovens bestemmelser om børn, unge og deres familier.

Børnehandicapområdet vedrører indsatser og støtte i form af døgnaflastning, familiebehandling, tilskud til undersøgelse/behandling af børn, tilskud til hjemmetræning, dækning af merudgifter og dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre, som forsørger børn med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller kroniske lidelser.

Ankestyrelsen har i 2022 realitetsbehandlet 14 afgørelser fra børnehandicapområdet.

Af disse 14 afgørelser har Ankestyrelsen stadfæstet Sorø Kommunes afgørelse i 9 sager. 4 sager er hjemvist til kommunen til fornyet behandling, da der har manglet oplysninger. Og i 1 sag har Ankestyrelsen omgjort vores afgørelse.

Hjemviste og omgjorte sager tæller samlet i omgørelsesprocenten, som Ankestyrelsen offentliggør én gang om året. På børnehandicapområdet er omgørelsesprocenten på 38 % i 2022 (5 sager ud af 14).

Børnehandicapområdet har haft et fald i omgjorte/ophævede og hjemviste sager siden 2017, hvor omgørelsesprocenten i kommunerne første gang blev udarbejdet. På daværende tidspunkt blev 50 % af afgørelserne hjemvist eller omgjort i Ankestyrelsen.

#### *Administrationens vurdering af behov for handleplan på børnehandicapområdet*

Omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet har gennem flere år været faldende, og ligger betydeligt under landsgennemsnittet. Administrationen vurderer på den baggrund, at der ikke er behov for at udarbejde handleplaner.

Administrationen har særligt fokus på at sikre, at sagerne er tilstrækkeligt oplyst, inden der træffes afgørelse. Det primære fokus er borgerne retssikkerhed, som understøttes og sikres ved at have fokus på et solidt og tilstrækkeligt oplysningsgrundlag. Når en sag er tilstrækkeligt belyst, vil det også medføre færre hjemviste sager fra Ankestyrelsen. Fokus på oplysningsgrundlaget har medført, at andelen af hjemviste sager er faldet betydeligt.

Der er opmærksomhed på, om der ved hjemviste og omgjorte sager er et mønster, hvoraf der kan udledes et behov for at styrke sagsbehandlingen. Hjemvisning af sager, som skal genbehandles grundet et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag, er i fokus med henblik på at sikre en korrekt og tilstrækkelig sagsoplysning så borgeren undgår at sagsbehandlingstiden bliver forlænget, fordi Ankestyrelsen hjemviser sagen til fornyet behandling. Andelen af hjemviste sager så lav (4 sager), at det ikke har været muligt at udlede et mønster. Administrationen kan på den baggrund ikke udarbejde en meningsgivende handleplan. Fokus på oplysningsgrundlaget fastholdes, når der træffes afgørelser.

#### *Voksenområdet*

Af de 157 sager i Ankestyrelsen på socialområdet er der 69 sager, der vedrører voksenområdet. Det er 12 mere end i 2021.

Af de 69 sager omhandler 42 hjælpemiddelområdet. I 2021 omhandlede 45 af sagerne hjælpemiddelområdet. De 42 sager på hjælpemiddelområdet er fordelt på:

- 31 sager om kropsbårne- og genbrugshjælpemidler
- 4 sager om forbrugsgoder
- 2 sager om handicpbiler
- 5 sager om boligindretning

Derudover er der 24 sager der hører under Lov om social service på voksenområdet. I 2021 var der 12 sager under Lov om social service på voksenområdet. De 24 sager fordeler sig på:

- 4 sager om personlig og praktisk hjælp
- 3 sager om socialpædagogisk støtte
- 1 sag om misbrugsbehandling
- 5 sager om merudgifter

- 2 sager om afløsning og aflastning
- 1 sag om aktivitets- og samværstilbud
- 1 sag om behandling
- 1 sag om genoptræning
- 1 sag om ledsagerordning
- 2 sager om midlertidigt botilbud
- 1 sag om borgerstyret personlig assistance
- 1 sag om kontante tilskud
- 1 sag om længerevarende botilbud

De resterende 3 sager omhandler øvrig lovgivning. Herunder 2 sager om almene boliger og 1 sag om friplejeboliger.

### Sager på hjælpemiddelområdet

Af de 42 sager, der vedrører hjælpemiddelområdet, er kommunens afgørelse:

- Stadfæstet i 29 af sagerne, fordelt på 23 på kropsbårne- og genbrugshjælpemidler, 4 på forbrugsgoder, 1 på handicapbiler og 1 på boligindretning.
- Hjemvist i 10 sager til fornyet behandling, fordelt på 6 på kropsbårne- og genbrugshjælpemidler, 1 på handicapbiler og 3 på boligindretning.
- Ændret/ophævet i 3 sager, heraf 2 på kropsbårne- og genbrugshjælpemidler og 1 på boligindretning.

Social Service har i 2022 behandlet ansøgninger fra 1513 borgere på hjælpemiddelområdet. Der er i alt truffet 3.808 afgørelser på hjælpemiddelområdet.

### Øvrige sager på voksenområdet

Af de resterende 27 sager, der omhandler Lov om social service på voksenområdet, samt Almenboligloven og Friplejeloven, er kommunens afgørelse:

- Stadfæstet i 8 sager
- Hjemvist i 13 sager til fornyet behandling i kommunen, fordelt på 2 sager om personlig og praktisk hjælp, 2 sager om socialpædagogisk støtte, 2 sager om merudgifter, 1 sag om afløsning og aflastning, 1 sag om aktivitets- og samværstilbud, 1 sag om behandling, 1 sag om genoptræning, 1 sag om ledsagerordning og 1 sag om midlertidigt botilbud
- Ændret/ophævet i 4 sager
- Afvist/henvist i 2 sager

### Administrationens vurdering på voksenområdet

På voksenområdet har der siden 2021 samlet set været en stigning af antal sager i Ankestyrelsen fra 57 sager i 2021 til 69 sager i 2022. Det svarer til en stigning på 21%. 54% af de sager som blev behandlet i Ankestyrelsen i 2022 blev stadfæstet.

61% af de sager der sendes i Ankestyrelsen omhandler hjælpemiddelområdet. Her er antallet af sager faldet med 6,7 % siden 2021. 69% af sagerne på hjælpemiddelområdet blev stadfæstet af Ankestyrelsen i 2022.

De hjemviste og ændrede eller ophævede sager fordeler sig ud over en bred vifte af paragraffer i serviceloven. Administrationen gennemgår alle afgørelser fra Ankestyrelsen med henblik på at afklare, om Ankestyrelsens afgørelser giver anledning til ændringer i arbejdsgangene. Administrationen arbejder vedvarende med at forbedre sagsbehandlingen

og justere sin praksis efter Ankestyrelsens principielle udmeldinger. Der er særligt fokus på at sikre, at sagerne er tilstrækkeligt belyst så grundlaget for afgørelserne er på plads, og der ikke sker hjemvisning til fornyet behandling.

I Danmarkskortet offentliggøres Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet en gang årligt. Indenfor voksenhandicapområdet gælder det specifikt bestemmelser indenfor kontante tilskud (§ 95), borgerstyret personlig assistance (§ 96), ledsageordning (§ 97) og merudgifter (§ 100). Omgørelsesprocenterne indenfor disse områder fremgår af sagen vedrørende Danmarkskortet, som forelægges Social og Sundhedsudvalget og Børn og Undervisningsudvalget på deres udvalgmøder i august.

## **Tidligere politisk behandlet**

Beslutning fra Social og Sundhedsudvalget, 14. august 2023, pkt. 202:

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning fra Børn og Undervisningsudvalget, 15. august 2023, pkt. 215:

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Orienteringen taget til efterretning.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).

## **Bilag**

ankestatistik-340-2023-02-02

## **Punkt 149: Underskriftsark**

00.01.00-G01-98-22

### **Beskrivelse af sagen**

Punkt til godkendelse af referat.

### **Beslutning**

Godkendt.

Ikke til stede: Anne Madsen (A).